



# Consumer ALERT

(Alerta al Consumidor)

**PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA: 7 de octubre de 2022**

## **EL DEPARTAMENTO DE BIENES RAÍCES (DRE) ADVIERTE A LOS CONSUMIDORES QUE TENGAN CUIDADO CON LOS ESTAFADORES DE ROBO DE IDENTIDAD QUE TRATAN DE ALQUILAR VIVIENDAS DE LAS QUE NO SON PROPIETARIOS O QUE NO CONTROLAN LEGALMENTE**

*La estafa muestra un crecimiento en el uso no autorizado de nombres e información de empresas de agentes inmobiliarios autorizados*

**SACRAMENTO** – El Departamento de Bienes Raíces de California (DRE, por sus siglas en inglés) está emitiendo una Alerta al Consumidor en todo el estado para cualquier persona que busque una vivienda de alquiler, después de detectar un aumento en las estafas de robo de identidad.

Durante las últimas semanas, el DRE ha recibido una serie de quejas de licenciarios que afirman que los estafadores están obteniendo información de las listas actuales de "En venta" y publicando casas como "En alquiler" en otros sitios web. En algunos otros casos, los estafadores han usado casas que estaban en alquiler en los últimos meses e hicieron parecer como que estaban de nuevo en alquiler.

Luego, los estafadores usan el nombre del titular de la licencia o de la empresa para lograr que los posibles inquilinos transfieran electrónicamente las tarifas, los depósitos y el alquiler.

Estafas similares en el pasado incluyen el uso de aplicaciones de alquiler falsas para obtener información personal, como un número de seguro social, número de licencia de conducir y números de cuentas bancarias, para robar las identidades de las víctimas "arrendatarias".

“Si bien este no es un nuevo tipo de estafa, lamentablemente la capacidad de realizar transferencias electrónicas rápidamente ha hecho que sea aún más fácil y rentable para los estafadores”, dijo el Comisionado de Bienes Raíces Doug McCauley. “Los consumidores deben estar atentos, especialmente si ven un anuncio de una propiedad en alquiler que parece demasiado buena para ser verdad”.

**Indicadores de Alerta**

- Precio de alquiler inusualmente bajo en comparación con otros alquileres en la zona
- El supuesto arrendador o agente de la propiedad solicita el pago por adelantado de depósitos, alquileres y otras tarifas electrónicamente, sin ni siquiera reunirse en persona con el posible arrendatario o permitir que el posible arrendatario recorra la propiedad

### **Cómo pueden protegerse los posibles inquilinos**

- Sea cauteloso y no se deje engañar por un trato que suena demasiado bueno para ser verdad.
- Realice una búsqueda en línea de la dirección de la propiedad y consulte los sitios web populares de bienes raíces como Redfin.com y Zillow.com para ver si la propiedad realmente está a la venta. Si la propiedad está a la venta, esos sitios web incluirán información sobre el agente de bienes raíces responsable del anuncio. Póngase en contacto con ese agente.
- Verifique la identidad del supuesto arrendador, Administrador de la Propiedad o Agente Arrendador. Si no viven en la propiedad, deben tener una licencia del DRE. Verifique el estado de esa licencia por su nombre, razón social o número de licencia en <https://www2.dre.ca.gov/PublicASP/pplinfo.asp>.
- No alquile una propiedad sin haberla recorrido en persona.
- No pague ni transfiera dinero sin revisar y recibir copias de todos los documentos del alquiler.
- Tenga mucho cuidado si comparte su número de la seguridad social o números de cuenta bancaria con otros.

### **Qué hacer si ha sido estafado**

- Si está involucrada una persona con licencia del DRE o una persona sin licencia que practica bienes raíces, [presente una queja ante el DRE](#)
- Si está involucrado un abogado o una persona sin licencia que ejerce la abogacía, comuníquese con el [California State Bar](#)
- Presente una queja ante el [California Attorney General \(Fiscal General de California\)](#)
- Comuníquese con el fiscal de su distrito, sheriff o policía
- Póngase en contacto con la [Federal Trade Commission \(Comisión Federal de Comercio\)](#)
- Contacte con el [Federal Bureau of Investigation \(FBI\)](#)
- Comuníquese con el juzgado local de reclamos menores, donde podrá resolver disputas de manera rápida y económica ante un juez.

Se alienta a los licenciados de DRE a que estén al tanto si los consumidores se ponen en contacto con ellos para

preguntarles si una propiedad está realmente en alquiler. El agente debe tratar de obtener más información sobre lo que puede ser un anuncio de alquiler fraudulento.

También se alienta a los licenciarios de DRE a buscar regularmente la dirección de sus propiedades enumeradas en sitios de anuncios clasificados en línea para ver si aparecen como alquileres.

Obtenga más información sobre alquilar una propiedad en el [sitio web del DRE](#), y en la publicación del DRE, [\*California Tenants - A Guide to Residential Tenants' and Landlords' Rights and Responsibilities \(California Inquilinos: Una guía sobre los derechos y responsabilidades de los inquilinos y propietarios residenciales\)\*](#).

###