

LISTA DE VERIFICACIÓN PARA CONTRATAR A UN AGENTE DE BIENES RAÍCES

- Que cada agente que esté considerando contratar le haga una presentación sobre por qué debería ser contratado. Conserve la información que el agente le proporcione para asegurarse de que cumpla con lo que promete. Hágale preguntas relacionadas con el tipo de transacción que está considerando realizar.
- Pídale que le muestre su tarjeta de licencia de bienes raíces y la identificación del DMV. Una tarjeta de presentación no es suficiente.
- Averigüe en CalBRE si la licencia tiene un historial disciplinario. Tenga en cuenta el tipo de medida disciplinaria y el tiempo transcurrido. Busque un número H, R o D&R en la sección de comentarios públicos del registro de la licencia. Llame a CalBRE para que le aclaren la medida disciplinaria tomada.
- Pida referencias personales de clientes (nombres y números de teléfono) y llámelos.
- Pregunte si tiene alguna especialización en ciertas transacciones.
- Pregunte a qué organizaciones profesionales de bienes raíces o hipotecas está afiliado. Si el agente afirma tener una afiliación profesional, verifíquela con la organización correspondiente. Si dice ser un especialista, experto o tener una certificación, pida sus credenciales. Vea las alertas y advertencias de CalBRE sobre designaciones falsas o engañosas: www.calbre.ca.gov/Consumers/ConsumerAlerts.html.
- Pida referencias a sus amigos, vecinos y personas de su confianza.
- Consulte en las juntas de bienes raíces, el Better Business Bureau y las cámaras de comercio. Tome en cuenta todas las evaluaciones y quejas.



DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR OFICINA DE BIENES RAÍCES

1651 Exposition Blvd.
Sacramento, CA 95815

Teléfono de información al público: (877) 373-4542

Fax: (916) 263-8943

www.calbre.ca.gov

15-193HSA



CUESTIONES de Bienes Raíces

Encontrar el agente de
bienes raíces adecuado



Encontrar el agente de bienes raíces adecuado: Lo que debe hacer

Usted va a comprar o vender inmuebles y está buscando un agente. Ya que una transacción inmobiliaria a menudo representa su más grande e importante inversión, le sugerimos lo siguiente para que se proteja y sea una experiencia positiva. Si tiene alguna dificultad, pídale ayuda a alguien de confianza o visítenos.

Consejos generales

Sea diligente. Cuando tenga una lista de agentes, ¡HAGA SU TAREA!

Contacte a la Oficina de Bienes Raíces de California (CalBRE) y verifique que el agente cuente con una licencia en www.calbre.ca.gov o llame al teléfono (877) 373-4542.

¡Debe evitar a los agentes sin licencia ya que solo le traerán problemas!

Información que debe buscar en la página web de CalBRE:

- ¿La licencia del agente está vigente (no ha caducado ni ha sido retirada, revocada o es una licencia NBA)? Si no es así, no trate con esa persona.
- Si el agente es un vendedor, asegúrese de que trabaja para un corredor. Si no es así, no lo contrate.
- Si es una empresa con licencia, ¿hay un corredor designado?
- ¿Hay un número de audiencia (número “H”) en la información de la licencia? De ser así, póngase en contacto con CalBRE para obtener información sobre la medida disciplinaria que recae sobre la licencia.
- Si está realizando actividades de préstamos hipotecarios residenciales, ¿tiene un número de licencia del Sistema Nacional de Licencias para Hipotecas (NMLS)? Si no es así, no trate con él.

Encuentre más información en nuestra sección de consumidores en: www.calbre.ca.gov/Consumers.

Si la información proporcionada por el agente no coincide con lo que encuentra, sea cauteloso. Si tiene más preguntas, póngase en contacto con CalBRE.



Verifique al titular de la licencia

- Busque noticias sobre él.
- ¿Hay algún cargo penal, arresto o proceso civil pendiente?
- ¿Existen páginas web con publicaciones sobre ellos realizadas por los clientes?
- Busque en línea en las cortes del condado cargos penales o procesos civiles pendientes.
- Si es posible, busque su nombre en el Better Business Bureau (BBB) en la página www.bbb.org.
- ¿Encontró quejas? ¿Cómo fueron resueltas por el agente?
- ¿Está acreditado con el BBB?
- ¿Cuál es su calificación en el BBB (A-F)?
- ¿Cuánto tiempo lleva operando?
- Si el agente afirma que es el agente de una transacción en curso, verifíquelo en la junta de bienes raíces local.
- ¿Tiene una licencia comercial en la ciudad?
- Si es una empresa, ¿está registrada en la Secretaría de Estado? Verifíquelo en <http://kepler.sos.ca.gov/cbs.aspx>.
- ¿Nombres comerciales ficticios han sido registrados en el condado y CalBRE?

Formularios de queja

Si tiene una queja contra un agente de bienes raíces con licencia, los formularios de queja están disponibles en www.calbre.ca.gov o puede llamar al (877) 373-4542 para obtener ayuda.

Contacte a CalBRE

Para ponerse en contacto con la Oficina de Bienes Raíces de California, llame al número gratuito (877) 373-4542 y obtendrá ayuda en inglés o español.

Oficinas de Bienes Raíces distritales

Sacramento (oficina principal)
1651 Exposition Boulevard
Sacramento, CA 95815

Fresno
2550 Mariposa Mall, Suite 3070
Fresno, CA 93721-2273

Los Ángeles:
320 W. 4th Street, Suite 350
Los Angeles, CA 90013-1105

Oakland
1515 Clay Street, Suite 702
Oakland, CA 94612-1462

San Diego
1350 Front Street, Suite 1063
San Diego, CA 92101-3687