



BUSINESS, CONSUMER SERVICES AND HOUSING AGENCY • GOVERNOR GAVIN NEWSOM

**California Department of Real Estate**  
1651 Exposition Boulevard  
Sacramento, CA 95815  
[www.dre.ca.gov](http://www.dre.ca.gov)



## COMUNICADO DE PRENSA

Para Transmisión Inmediata  
April 16, 2020

Contact: Shelly Wilson  
(916) 576-8100

### **DRE PUBLICA UNA ALERTA AL CONSUMIDOR ADVIRTIENDO A PROPIETARIOS QUE SE ENCUENTRAN EN DIFICULTADES FINANCIERAS**

SACRAMENTO – El Departamento de Bienes Raíces de California (DRE) le advierte a los consumidores de California, que la pandemia COVID-19 puede crear un aumento en estafas de modificación de préstamos, y estafas de rescate de ejecuciones hipotecarias, así como ocurrió anteriormente durante la crisis hipotecaria a fines de los años 2000.

DRE emitió una Alerta al Consumidor que explica las modificaciones de préstamos y Tolerancias de prestamistas por Incumplimiento de Pago (Forbearance), quién puede realizarlas, cómo detectar estafadores por medio de la identificación de banderas rojas y dónde obtener ayuda.

Los consumidores pueden averiguar si una compañía o individuo tiene licencia para realizar asistencia hipotecaria visitando el sitio web de DRE en [www.dre.ca.gov](http://www.dre.ca.gov). Durante estos tiempos sin precedentes, el Departamento urge a todos los consumidores que estén en alerta máxima y mantengan su guardia en alto, ya que hay personas maliciosas que trataran de aprovecharse de las dificultades de los demás.

La Alerta al Consumidor se puede encontrar en el sitio web del Departamento en <https://dre.ca.gov/Consumers/ConsumerAlerts.html>.

###

*La misión del Departamento de Bienes Raíces de California (DRE) es salvaguardar y promover los intereses del público en asuntos de bienes inmobiliarios a través de la licencia, regulación, educación y aplicación de leyes. Para obtener más información, visite [www.dre.ca.gov](http://www.dre.ca.gov).*